

Canal de denúncias

O canal está disponível a quaisquer usuários, sejam eles funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores. De forma independente e imparcial, o Canal de Denúncias opera em uma plataforma na Intranet e no site do Badesul, sob garantia de sigilo e confidencialidade do autor da mensagem ou denunciante, para promover, de forma tempestiva, as apurações e providências necessárias, nos termos da Resolução CMN 4.859 de 23/10/2020.

A denúncia pode ser realizada de forma anônima ou identificada.

Acesso ao Canal de Denúncias do Badesul:

O canal de registro de denúncias e manifestações está divulgado no site do Badesul em:

– www.badesul.com.br: Ouvidoria > Canal de Denúncia.

<https://www.badesul.com.br/formularioDenuncia>

Página inicial do Formulário de Denúncias:

Formulário

Cadastrar Denúncia Consultar Denúncia

Desejo realizar uma denúncia anônima

Nome **

Telefone **

E-mail **

CPF/CNPJ **

Endereço **

* O que você quer denunciar?
(Descreva o mais detalhadamente possível o que aconteceu, indicando o nome(s) da(s) pessoa(s) que está(ão) envolvida(s))

Documentos
(tamanho máximo por arquivo é de 5mb)

Desejo manter em sigilo dos meus dados:

Declaro que as informações listadas são verídicas *

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

* Campos obrigatórios
** Campos obrigatórios caso a denúncia não seja anônima

Como utilizar o Formulário do Canal de Denúncias:

Denúncia anônima:

- Assinale o campo “*Desejo realizar uma denúncia anônima*” e após clique em “*confirmar*”;

- Descreva o mais detalhadamente possível o que aconteceu, indicando o nome(s) da(s) pessoa(s) que está(ão) envolvida(s);
- Caso você possua documentos e arquivos que estejam ligados a denúncia realizada, anexe estes indícios;
- Marque o campo “*Declaro que as informações listadas são verídicas*”;
- Faça a validação do registro;

- Clique em “*enviar*”.

Formulário

Cadastrar Denúncia

Consultar Denúncia

Desejo realizar uma denúncia anônima

* O que você quer denunciar?
(Descreva o mais detalhadamente possível o que aconteceu, indicando o nome(s) da(s) pessoa(s) que está(ão) envolvida(s))

Documentos
(tamanho máximo por arquivo é de 5mb)


Escolher Arquivos

Clique aqui para anexar o(s)

Declaro que as informações listadas são verídicas *

Valide aqui o seu registro.

Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENVIAR

Clique em enviar.

Denúncia identificada:

- Os campos: Nome, Telefone, E-mail, CPF/CNPJ, Endereço devem ser preenchimentos obrigatoriamente;
- Descreva o mais detalhadamente possível o que aconteceu, indicando o nome(s) da(s) pessoa(s) que está(ão) envolvida(s);
- Caso você possua documentos e arquivos que estejam ligados a denúncia realizada, anexe estes indícios;
- Em denúncia de forma identificada, o denunciante pode assinalar a opção: “*Desejo manter em sigilo dos meus dados*”;
- Marque o campo “*Declaro que as informações listadas são verídicas*”
- Faça a validação do registro;
- Clique em “*enviar*”.

Formulário

Cadastrar Denúncia
Consultar Denúncia

Desejo realizar uma denúncia anônima

Nome **

Telefone **
() -

E-mail **
exemplo@exemplo.com

CPF/CNPJ **

Endereço **

* O que você quer denunciar?
(Descreva o mais detalhadamente possível o que aconteceu, indicando o nome(s) da(s) pessoa(s) que está(ão) envolvida(s))

Documentos
(tamanho máximo por arquivo é de 5mb)

Desejo manter em sigilo dos meus dados

Declaro que as informações listadas são verídicas *

Não sou um robô

* Campos obrigatórios
** Campos obrigatórios caso a denúncia não seja anônima

No campo Nome, informe seu nome completo.

No campo Telefone, informe seu telefone para contato contendo o DDD.

No campo E-mail, informe seu E-mail para contato.

No campo CPF, informe seu CPF no formato "XXX.XXX.XXX-XX".

No campo Endereço, informe seu Endereço.

Descreva aqui o relato, contendo os fatos relativos à denúncia.

O tamanho máximo por arquivo é de 5mb.

Caso deseje, marque para manter seus dados em sigilo.

Confirme a veracidade das informações.

Clique aqui para anexar o(s) arquivo(s).

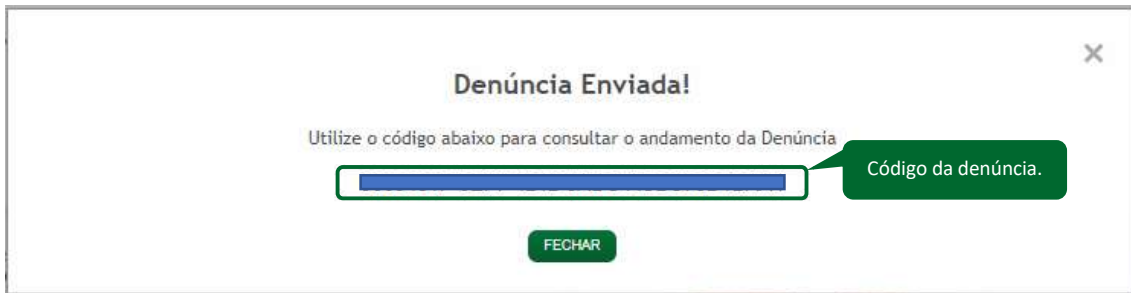
Valide aqui o seu registro.

Clique em enviar.

Confirmação de envio:

- Após clicar em "enviar", tanto na opção anônima quanto identificada, a confirmação de envio aparecerá na tela;
- O Código da denúncia irá aparecer na tela de confirmação de envio;

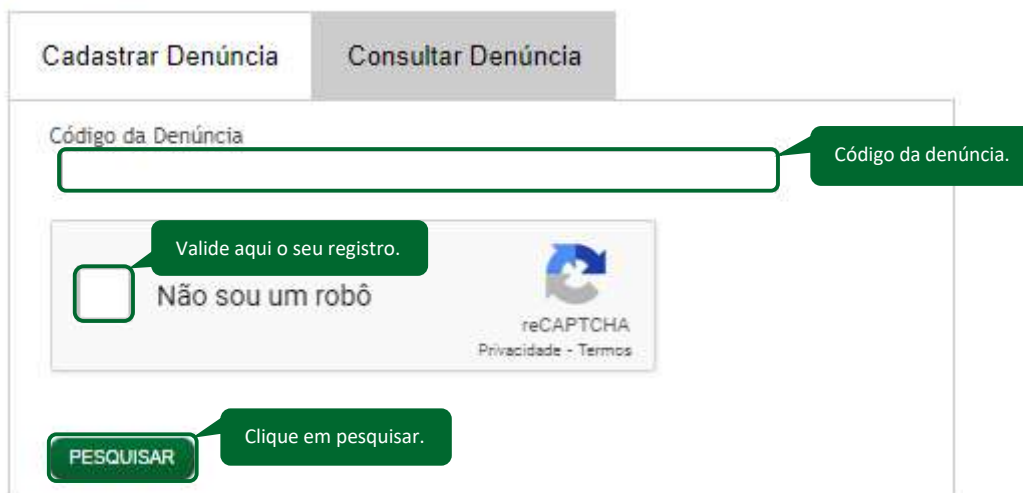
- Após a confirmação de envio, sua denúncia será recebida pela Ouvidoria do Badesul.



Consulta a denúncia:

- Insira o Código da Denúncia;
- Faça a validação do registro;
- Clique em "pesquisar".

Formulário



The image shows a web form with two tabs: "Cadastrar Denúncia" and "Consultar Denúncia". The "Consultar Denúncia" tab is active. Below the tabs is a text input field labeled "Código da Denúncia" with a callout bubble that says "Código da denúncia.". Below the input field is a CAPTCHA section with a checkbox and the text "Valide aqui o seu registro." and "Não sou um robô". To the right of the CAPTCHA is a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacidade - Termos". Below the CAPTCHA is a green button labeled "PESQUISAR" with a callout bubble that says "Clique em pesquisar."