

S Ú M U L A

Tomada de Preços 02/2012 Tipo Técnica e Preço

Torna-se público, para conhecimento dos interessados, que se encontra aberta, nos termos da Lei Federal n.º 8.666/93 e suas alterações posteriores, a TOMADA DE PREÇO, em epígrafe, do tipo Técnica e Preço, para licitação que tem por *objeto Prestação de Serviços de Consultoria para a Revisão, Modelagem e Análise Crítica dos Processos da Área de Negócios do BADESUL.*

Evento	Data	Horário
Publicação do Edital	23/04/2012	
Data do Cadastramento	21/05/2012	Até as 17h30min
Data do recebimento dos envelopes	24/05/2012	Até as 14 horas

As empresas que desejarem participar da referida TOMADA DE PREÇOS poderão receber informações e cópia de inteiro teor do Edital e outros elementos no seguinte endereço:

CAIXA ESTADUAL S.A. – AGÊNCIA DE FOMENTO/RS (BADESUL)

Superintendência de Administração

Rua Gal. Andrade Neves 175, 11º andar, CEP 90010-210 - Porto Alegre - RS

Horário de atendimento - das 9h00min às 12h00min e das 14h00min às 17h00min

Telefones: (51) 3284-5790/ (51) 3284-5944 – Fax: (51) 3284-5832

E-mail: adm@badesul.com.br

S Ú M U L A

Tomada de Preços 02/2012 Tipo Técnica e Preço

Torna-se público, para conhecimento dos interessados, que se encontra aberta, nos termos da Lei Federal n.º 8.666/93 e suas alterações posteriores, a TOMADA DE PREÇO, em epígrafe, do tipo Técnica e Preço, para licitação que tem por *objeto a seleção e Prestação de Serviços de Consultoria para a Revisão, Modelagem e Análise Crítica dos Processos da Área de Negócios do BADESUL.*

1. DO OBJETO:

- 1.1 Prestação de Serviços de Consultoria para a Revisão, Modelagem e Análise Crítica dos Processos da Área de Negócios do BADESUL, conforme Anexo I do Edital.

2. DA AQUISIÇÃO DO EDITAL

- 2.1 As empresas que desejarem participar da referida TOMADA DE PREÇOS poderão receber informações e cópia de inteiro teor do Edital e outros elementos no seguinte endereço:

CAIXA ESTADUAL S.A. – AGÊNCIA DE FOMENTO/RS (BADESUL)

Superintendência de Administração

Rua Gal. Andrade Neves 175, 11º andar, CEP 90010-210 - Porto Alegre - RS

Horário de atendimento - das 9h00min às 12h00min e das 14h00min às 17h00min

Telefones: (51) 3284-5790/ (51) 3284-5944 – Fax: (51) 3284-5832

E-mail: adm@badesul.com.br

3. ESCLARECIMENTOS

- 3.1 Dúvidas e esclarecimentos deverão ser encaminhados em até 2 (dois) dias úteis antes da data de abertura do certame, por Fax, *E-mail* ou carta, no horário e endereço citados no item anterior.

4. CADASTRAMENTO

4.1 Regularidade Jurídica:

- 4.1.1 Registro comercial, no caso de empresa individual;
- 4.1.2 Ato constitutivo, estatuto social publicado de acordo com a Lei Federal nº 6.404/76 e suas alterações ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;
- 4.1.3 Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova de diretoria em exercício; e
- 4.1.4 Decreto de autorização, no caso de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir.
- 4.1.5 Comprovar, pelo ato constitutivo, que a atividade da empresa é compatível com o objeto da presente licitação.

4.2 Regularidade Fiscal:

- 4.2.1** Prova de inscrição no cadastro de contribuintes estadual ou municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
- 4.2.2** Prova do alvará de localização e funcionamento expedido pela Prefeitura Municipal da jurisdição fiscal do estabelecimento licitante da pessoa jurídica ou do domicílio da pessoa física;
- 4.2.3** Cartão do CNPJ-MF, que prova a inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda;
- 4.2.4** Certidão conjunta de débitos relativos a Tributos Federais e Dívida Ativa da União, exceto contribuições previdenciárias, fornecido pela RFB;
- 4.2.5** Certidão de Regularidade - CND do INSS, que prova a regularidade relativa ao Seguro Social, fornecido pela RFB;
- 4.2.6** Certificado de Regularidade do FGTS - CRF, que prova a regularidade relativa ao FGTS, fornecido pela Caixa Econômica Federal;
- 4.2.7** Certidão de Situação Fiscal, que prova a regularidade junto à Secretaria da Fazenda Estadual do Rio Grande do Sul;
- 4.2.8** Certidão Negativa de Tributos Municipais, que prova a regularidade junto à Fazenda Municipal de Porto Alegre (ISSQN), ou da sede do licitante;
- 4.2.9** Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas- CNDT;
- 4.2.10** Declaração, que está cumprindo os preceitos relativos à proteção do menor no trabalho, disposto na Lei nº. 9.854/99, e no inciso XXXIII, do art. 7º, da Constituição Federal/88;

4.3 Regularidade Financeira:

- 4.3.1** Certidão negativa de falência ou concordata expedida pelo Distribuidor do Foro da sede da pessoa jurídica, ou de execução patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física.
- 4.3.2** Certificado de Capacidade Financeira Relativa de Licitante, expedido pela CAGE - Contadoria e Auditoria-Geral do Estado (Decreto Estadual n.º 36.601/96 e IN CAGE n.º 02/96);

4.4 Documentos Relativos à Qualificação Técnica:

- 4.1.1** Registro no Conselho de Administração, nos casos em que for exigível pelo referido Conselho.
- 4.1.2** Atestado de capacidade técnica, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a realização de serviços e capacitação em mapeamento de engenharia de processos com a utilização da metodologia de pensamento sistêmico e ou da teoria das restrições.
- 4.5** Os documentos de Regularidade jurídica, fiscal e financeiro poderão ser substituídos pelo Certificado de Fornecedor do Estado – CFE.

5. RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS TÉCNICAS E DE PREÇOS

Dia: 24/05/2012

Hora: 14 horas

Local: Auditório do BADESUL, no 16º andar do Ed. Negrinho do Pastoreio, Rua General Andrade Neves, 175 – Porto Alegre (RS).

5.1 Poderão participar as licitantes que comprovaram sua regularidade jurídica, fiscal, financeira e técnica.

5.2 Não serão admitidos a participar da licitação:

5.3 Empresas, cujos integrantes, isoladamente ou em sociedade, tenham prestado serviços anteriores ao BADESUL e que tenham revelado mau procedimento ou inépcia profissional;

5.4 Empresas, cujos integrantes sejam ou tenham cônjuges ou parentes até o segundo grau, como membros da Diretoria, do Conselho Fiscal ou de colaborador lotado do BADESUL;

5.5 As licitantes deverão entregar à Comissão de Licitação, 02 (dois) envelopes fechados, contendo, respectivamente, os Documentos de Habilitação e a Proposta de Preço, com os dizeres:

**LICITANTE, ENDEREÇO, TELEFONE
CAIXA ESTADUAL S.A. - AGÊNCIA DE FOMENTO/RS
TOMADA DE PREÇOS N.º 02/2012
ENVELOPE N.º 01 – PROPOSTA TÉCNICA**

**LICITANTE, ENDEREÇO, TELEFONE
CAIXA ESTADUAL S.A. - AGÊNCIA DE FOMENTO/RS
TOMADA DE PREÇOS N.º 02/2012
ENVELOPE N.º 02 – PROPOSTA DE PREÇO**

6. DA PROPOSTA TÉCNICA

6.1 A licitante deverá compatibilizar o preenchimento do **Anexo– Proposta Técnica e Itens Pontuáveis** com o que for declarado para pontuação para a equipe técnica, bem como no que se refere aos atestados apresentados e demais itens pontuáveis;

6.2 O atestado apresentado para fins de cadastramento não poderá ser utilizado para fins de pontuação;

6.3 A classificação da proposta técnica será definida pela soma dos pontos obtidos nos seguintes fatores e critérios de pontuação:

6.3.1 FATOR A: Experiência da Empresa.

6.3.1.1 Máximo: 100 pontos

6.3.1.1.1 Documentação Comprobatória:

6.3.1.1.1.1 - A comprovação desse item deverá ser realizada por meio de atestados fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, registrada no Brasil.

6.3.1.1.1.2 - Os atestados deverão estar firmados por dirigente (s) identificado (s), no mínimo, por nome e cargo ou função e emitidos em papel timbrado das respectivas empresas/instituições.

6.3.1.1.1.3 - Nos atestados deverá constar a data da realização dos trabalhos, a descrição e o período de realização dos serviços,

sendo indispensável constar expressa a experiência com Prestação de Serviço de Consultoria em Mapeamento de Engenharia de Processos com a utilização dos métodos antes referidos.

6.3.1.1.1.4 - A pontuação será excludente em cada um dos itens, ou seja, a licitante só poderá pontuar uma vez em cada item, um mesmo atestado não poderá constar em mais de uma pontuação diferente, devendo ser incluído apenas uma vez no item de maior pontuação.

6.3.1.1.2 Pontuação: 20 Pontos para cada atestado

6.3.1.1.3 Máximo de 05 atestados, pontuando no máximo 100 pontos.

6.3.2 FATOR B: Qualificação da Equipe Técnica.

6.3.2.1 Máximo: 200 pontos

6.3.2.1.1 Profissional Responsável pela Coordenação do Projeto:

6.3.2.1.2 Máximo: 50 pontos

6.3.2.1.3 A Coordenação do Projeto será exercida por 01 (um) profissional com formação acadêmica em Administração de Empresas, Economia ou Engenharia e Titulação (Doutor, Mestre ou Especialista) em Engenharia de Processos com experiência comprovada em projetos relacionados ao Mapeamento e Redesenho de Processos de Negócios.

6.3.2.1.4 Documentação Comprobatória:

6.3.2.1.5 Declaração da licitante descrevendo a qualificação técnica do profissional a ser pontuado (não há necessidade de nominar o profissional, isto será realizado previamente à contratação).

6.3.2.1.6 Pontuação:

6.3.2.1.6.1 Doutorado – 50 pontos

6.3.2.1.6.2 Mestrado – 30 pontos

6.3.2.1.6.3 Especialização – 20 pontos

6.3.2.1.7 - Demais profissionais da equipe:

6.3.2.1.8 Máximo: 150 pontos

6.3.2.1.9 A equipe técnica será composta por 03 (três) profissionais com formação acadêmica em Administração, Economia ou Engenharia e experiência comprovada em projetos relacionados ao Mapeamento e Redesenho de Processos e relacionados à utilização de métodos quantitativos e simulação.

6.3.2.1.9.1 Profissional 1 – máximo 50 pontos

6.3.2.1.9.2 Profissional 2 – máximo 50 pontos

6.3.2.1.9.3 Profissional 3 – máximo 50 pontos

6.3.2.1.10 Documentação Comprobatória:

6.3.2.1.10.1 Declaração da licitante descrevendo a qualificação técnica do profissional a ser pontuado (não há necessidade de nominar o profissional, isto será realizado previamente a contratação).

6.3.2.1.10.2 Pontuação:

6.3.2.1.10.3 Doutorado – 50 pontos

6.3.2.1.10.4 Mestrado – 30 pontos

6.3.2.1.10.5 Especialização – 20 pontos

6.3.2.1.10.6 Graduação – 10 pontos

6.3.2.1.11 Pontuação Máxima (A+B) = 300 pontos

7. APRESENTAÇÃO E PROPOSTA DE PREÇO

- 7.1** A proposta constante do envelope n.º 02 - Proposta de Preço deverá atender aos requisitos abaixo:
- 7.2** Ser impressa em língua portuguesa, com clareza, sem emendas, rasuras, acréscimos ou entrelinhas, contendo a data de emissão e demais informações que caracterizem com exatidão todos os requisitos do presente;
- 7.3** Os preços deverão ser cotados em moeda corrente nacional, incluindo todos os impostos, taxas ou outros ônus e as despesas com encargos sociais, fiscais, trabalhistas, comerciais ou de qualquer natureza, não se admitindo acréscimos sobre o preço proposto;
- 7.4** Em caso de conflito entre os valores propostos (unitário e total) será considerado o custo total apresentado;
- 7.5** Uma vez abertas as propostas, não será admitida a desistência, incidindo o §6º do art. 43 da lei 8.666/93

8. DO PROCESSAMENTO DOS ENVELOPES

- 8.1** A Comissão de Licitação procederá à abertura dos envelopes em sessão pública, no dia e hora determinado, sendo os documentos apresentados, conferidos, rubricados por ela e pelos representantes das licitantes presentes.
- 8.2** Para fins de credenciamento do representante das licitantes nas sessões licitatórias, deverá o mesmo apresentar à Comissão de Licitação, fora dos envelopes, Procuração expedida pela empresa, habilitando-o para representá-la junto às sessões, com poderes específicos para atuar na referida licitação, exceto quando for sócio de empresa, devendo, neste caso, comprovar tal situação.
- 8.3** Será franqueado às licitantes o exame dos envelopes, podendo qualquer um deles solicitar o registro das observações que julgar conveniente, desde que o faça no momento oportuno, o qual será anunciado pela Comissão de Licitação, sendo intempestiva e, conseqüentemente, inatendível, qualquer reclamação anterior ou posterior.
- 8.4** Tais impugnações serão devidamente registradas em ata, reservando-se, porém, a Comissão de Licitação, o direito de levá-las ou não em consideração, justificadamente.
- 8.5** Uma vez abertos os envelopes, não serão admitidos cancelamentos, inclusão de documentos, retificações de preços ou alterações nas condições estabelecidas.
- 8.6** Ao final de cada sessão pública, será lavrada ata circunstanciada do ato, que será lida e, depois de aprovada, assinada pelos membros da Comissão de Licitação e pelo representante de cada licitante presente.
- 8.7** A Comissão de Licitação, quando não houver desistência do prazo de recurso, poderá estabelecer na própria sessão, a data em que comunicará o julgamento.
- 8.8** A Comissão de Licitação afixará o resultado no Quadro Mural da Superintendência de Administração (endereço no item 2.1), publicando-o, concomitantemente, no Diário Oficial do Estado e no *site* do BADESUL: www.badesul.com.br.

9. CRITÉRIO DE JULGAMENTO:

- 9.1** Este processo licitatório será julgado segundo o critério de Técnica e Preço conforme o art. 45 e 46 da Lei. º 8.666/93 e demais situações aqui previstas.

9.2 Serão desclassificadas as Propostas que apresentarem as seguintes situações:

9.2.1 Alternativas que divergirem dos termos deste Edital, que forem omissas em pontos essenciais de modo a ensejar dúvidas, ou que se oponham a qualquer dispositivo legal vigente;

9.2.2 Que contenham vantagens não previstas e não admitidas no Edital de Licitação;

9.2.3 Cujas inexecutabilidade for manifesta, cabendo à Comissão de Licitação justificar os motivos que a tornam inexecutável;

9.2.4 A Comissão de Licitação justificará, sempre, os motivos da desclassificação, de forma detalhada e consubstanciada.

9.3 Para efeito de avaliação das propostas será considerado o seguinte critério de ponderação:

9.3.1 Proposta Técnica = **60 %**

9.3.2 Proposta Comercial = **40 %**

9.3.3 Considerando a seguinte Legenda:

NC = Nota de Classificação
IT = Índice Técnico
IP = Índice de Preço
MP = Menor Preço Proposto
PE = Preço da Proposta em Exame
PT = Pontuação Técnica da Proposta em Exame
MPT = Maior Pontuação Técnica

9.3.4 A nota de classificação será obtida mediante a aplicação da fórmula abaixo:

$$\text{NC} = (\text{IT} \times 60 + \text{IP} \times 40) / 100$$

9.3.4.1 Para obter o **Índice Técnico (IT)**, dividir-se-á a pontuação técnica da proposta em exame (PT) pela maior pontuação técnica encontrada (MPT) e este quociente será multiplicado por 100.

$$\text{IT} = \frac{\text{PT}}{\text{MPT}} \times 100$$

9.3.4.2 A **Pontuação Técnica (PT)** será obtida pelo somatório dos pontos obtidos dos quesitos: **compatibilidade e qualidade**, multiplicado pelos respectivos pesos, conforme descrito no **Anexo – Proposta Técnica e Itens Pontuáveis**;

9.3.4.3 O **Índice de Preço (IP)** será obtido mediante a divisão do menor preço proposto (MP) pelo da proposta em exame (PE);

$$\text{IP} = \frac{\text{MP}}{\text{PE}} \times 100$$

- 9.3.4.4** Todas as notas serão calculadas com 2 (duas) casas depois da vírgula. O arredondamento da centena será feito através do seguinte critério: os algarismos da terceira casa após a vírgula, menores do que 5 (cinco), serão desconsiderados e aqueles iguais ou superiores a 5 (cinco), acrescentarão 1 (uma) unidade à centena;
- 9.3.4.5** A proposta que obtiver o maior valor de Nota de Classificação (NC), obtida na etapa de qualificação ($NC = (IT \times 60 + IP \times 40) / 100$), será a vencedora.

10. CRITÉRIO DE ACEITABILIDADE DE PREÇOS

- 10.1** O preço máximo total para a execução dos trabalhos é de **R\$180.000,00** (cento e oitenta mil reais), incluindo todos os impostos, taxas ou outros ônus e as despesas com encargos sociais, fiscais, trabalhistas, comerciais, materiais ou de qualquer natureza, não se admitindo acréscimos sobre o preço proposto.

11. RECURSOS

- 11.1** Às licitantes caberá recurso das decisões proferidas pela Comissão de Licitação, interposto no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da publicação no Diário Oficial do Estado, podendo os representantes dos licitantes ser cientificados no ato em que for proferida a decisão, devendo ser devidamente registrada em ata.
- 11.2** Os recursos serão interpostos, por escrito, perante a Comissão de Licitação e dirigidos ao Diretor-Presidente do BADESUL, registrando-se a data e hora de sua entrega, mediante protocolo, até as 17h30min do último dia do prazo do item anterior.
- 11.3** Decorrido o prazo, sem interposição de recurso, a Comissão remeterá o processo à Presidência do BADESUL, com vista à homologação e adjudicação.
- 11.4** Eventuais recursos serão processados na forma da Lei 8.666/93.

12. DA ADJUDICAÇÃO

- 12.1** As adjudicatárias se comprometem em cumprir todos os termos e obrigações estipuladas neste Edital e seus anexos.
- 12.2** No prazo de 5 (cinco) dias a contar do recebimento da convocação, as adjudicatárias deverão assinar os respectivos contratos.
- 12.3** Caso a adjudicatária não cumpra integralmente os termos da proposta, a CAIXARS poderá adjudicar o objeto licitação para a segunda colocada, obedecendo à ordem de classificação, respeitando o disposto no artigo 64, § 2º, da Lei Federal 8666/93.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1** A CAIXARS poderá revogar a licitação por interesse público e conveniência, devendo anulá-la por ilegalidade, em despacho fundamentado, sem a obrigação de indenizar (art. 49 e parágrafos da Lei Federal n.º 8.666/93).
- 13.2** É facultada à Comissão de Licitação ou a autoridade superior, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou a complementar a instrução do processo, vedada à inclusão posterior de documento ou informação que deveria constar originalmente da proposta.

13.3 Haverá em todas as fases do processo licitatório a atualização da consulta ao Cadastro Informativo CADIN/RS (Lei n.º. 10.697 de 12.01.96 e Lei n.º. 11.636 de 30.05.01) e no CFIL/RS (Lei n.º 11.389 de 25.11.99 e Dec. n.º 42.250 de 19.05.2003), sendo que a administração não habilitará ou contratará com a licitante que neles estiverem lançados;

13.4 Integram este edital de Tomada de Preços:

- ANEXO I - PROJETO BÁSICO - ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO**
- ANEXO II - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇO**
- ANEXO III - PROPOSTA TÉCNICA E ITENS PONTUÁVEIS**
- ANEXO IV - MODELO DE DECLARAÇÃO DE QUE NÃO EMPREGA MENOR DE 18 ANOS**
- ANEXO V - ORDEM DE SERVIÇO**
- ANEXO VI - TERMO DE RECEBIMENTO DO SERVIÇO**
- ANEXO VII - MINUTA DO CONTRATO**

Porto Alegre, 23 de abril de 2012.

Anexo I - PROJETO BÁSICO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA PARA A REVISÃO, MODELAGEM E ANÁLISE CRÍTICA DOS PROCESSOS DA ÁREA DE NEGÓCIOS DO BADESUL

3. DO OBJETO:

- 3.3 Prestação de serviços de Consultoria para a Revisão, Modelagem e Análise Crítica dos Processos da Área de Negócios do BADESUL.
- 3.4 Como área de negócios do BADESUL entende-se o conjunto de superintendências voltadas para a execução direta de operações de crédito a empresas com investimentos na economia gaúcha.
- 3.5 Os processos relativos às operações de crédito são aqueles ligados à captação de projetos de investimentos, à análise dos projetos captados e enquadrados nas linhas de crédito ou programas operados por esta Agência de Fomento, ao processo decisório dos projetos analisados, à contratação dos projetos aprovados e à liberação dos financiamentos contratados.
- 3.6 Os serviços de revisão, modelagem e análise crítica dos processos a serem licitados e antes descritos deverão ser executados de acordo com métodos dedicados a esses serviços e mediante a intervenção de profissionais com comprovada experiência técnica na aplicação desses métodos ao objeto da licitação em tela.
- 3.7 Entre os métodos dedicados antes referidos cita-se a preferência pelo uso do método ARIS (Architecture of Integrated Information Systems) para a modelagem dos processos da área de negócios do BADESUL e pelo uso da notação BPMn (Business Process Management Notation) para a revisão e modelagem dos mesmos processos, mas em nível de suas atividades inerentes.
- 3.8 Outros métodos preferenciais consistem no uso da lógica da Árvore da Realidade Atual da Teoria das Restrições e na lógica de Perdas do Sistema Toyota de Produção para a execução da análise crítica sistêmica dos processos da área de negócios do BADESUL.
- 3.9 Os produtos e documentos a serem entregues como resultados da execução dos serviços a ser contratados são aqueles relacionados ao final de cada uma das etapas de execução do objeto deste projeto básico. Estas etapas, por sua vez, estão descritas mais adiante.

4. FORMA DE EXECUÇÃO DO TRABALHO

- 2.1 Os serviços a serem contratados deverão revisar a modelagem de processos, atualizando-a, desde o nível dos macroprocessos até o das atividades, e esquadrihar seus desdobramentos em sistemas de tecnologia da informação e de indicadores organizacionais, para identificar pontos de estrangulamentos eventualmente existentes ou processos inteiros passíveis de reforma ou de transformação, de forma que, ao final, a gestão superior da organização tenha a sua disposição um mapa completo e atualizado da situação atual dos processos da área de negócios do BADESUL, inclusive com a indicação das melhorias ou modificações sugeridas para a sua otimização. Esta otimização, por sua vez, tem como escopo final que a Instituição alcance patamares crescentes de eficiência, eficácia e efetividade nas suas operações de financiamento e de promoção do desenvolvimento da economia do Rio Grande do Sul.
- 2.2 Elementos centrais do ambiente organizacional que deverão ser desenvolvidos:

- 2.3 Análise crítica da estrutura organizacional: Compreende análise dos objetivos da organização, especialização, coordenação, autoridades responsabilidades, correspondências de cada unidade organizacional, podendo ainda ser requerida análise das posições / cargos organizacionais.
- 2.1.1 Etapas:
 - 2.1.1.1 Levantamento da estrutura atual.
 - 2.1.1.2 Levantamento dos problemas atuais da estrutura organizacional.
 - 2.1.1.3 Levantamento das possibilidades de melhoria.
 - 2.1.1.4 Confecção da Árvore da Realidade Atual relacionada à estrutura organizacional.
 - 2.1.1.5 Complementação da Árvore da Realidade Atual integrada a partir dos efeitos indesejados na estrutura organizacional.
 - 2.1.2 **Análise crítica dos macrosprocessos:** Compreende a análise e avaliação dos principais processos da instituição que impactam significativamente nos resultados da organização. Deve identificar os principais problemas atuais existentes e/ou oportunidades de melhoria que devem ser considerados nos processos, organizados em forma de relação efeito-causa-efeito pela construção de Árvores de Realidade Atual (ARA) para cada um dos macrosprocessos e integrada às demais ARAs. O mapeamento da engenharia de processos deverá ser realizado com base na metodologia de pensamento sistêmico e ou na teoria de restrições.
 - 2.1.2.1 Etapas:
 - 2.1.2.1.1 Levantamento e análise da documentação atual do Badesul.
 - 2.1.2.1.2 Realização de entrevistas e compreensão dos macrosprocessos e processos da área de negócios do Badesul.
 - 2.1.2.1.3 Validação dos macrosprocessos e dos processos referidos.
 - 2.1.2.3 **Análise crítica dos processos:** Compreende a análise e modelagem de acordo com a metodologia ARIS, com a devida descrição dos processos de negócios compondo o VAC (Value Added Chain) ou Cadeia de Valor Agregado. Os processos devem ser modelados do nível de macrosprocessos ao nível dos processos e atividades. O nível de agregação deverá ser definido a partir da compreensão da documentação existente ou pesquisada no BADESUL. O mapeamento da engenharia de processos deverá ser realizado com base na metodologia de pensamento sistêmico e ou da teoria das restrições.
 - 2.1.3.1 Etapas:
 - 2.1.3.1.1 Levantamento dos principais problemas associados aos macrosprocessos de negócios.
 - 2.1.3.1.2 Confecção da Árvore da Realidade Atual de cada um dos macrosprocessos de negócios.
 - 2.1.3.1.3 Integração da Árvore da Realidade Atual em uma visão integrada e identificação dos problemas centrais
 - 2.1.4 **Análise / construção dos sistemas de indicadores ou Sistema de Recompensas:** Esses indicadores devem motivar a movimentação da organização para a realização de sua estratégia, influenciando no comportamento desejado ou indesejado de seus colaboradores, levando em consideração os processos e a estrutura organizacional, funcionando como um sistema de recompensas entre as partes. Esses indicadores devem ser abordados de acordo com os princípios da Teoria das Restrições.
 - 2.1.4.1 Etapas:
 - 2.1.4.1.1 Levantamento dos indicadores atuais.

- 2.1.4.1.2 Levantamento dos mecanismos de incentivos diretos e indiretos associados aos indicadores.
- 2.1.4.1.3 Análise crítica dos indicadores de acordo com a avaliação da Teoria das Restrições.
- 2.1.4.1.4 Identificação dos principais problemas associados aos indicadores/incentivos.
- 2.1.4.1.5 Confecção da Árvore de Realidade Atual dos efeitos indesejados e associados aos indicadores/incentivos.
- 2.1.4.1.6 Complementação da Árvore de Realidade Atual integrada a partir dos efeitos indesejados nos sistemas de indicadores/incentivos.
- 2.1.4.1.7 Apresentação final das Árvores de Realidade Atual dos indicadores.
- 2.1.5 **Elaboração e apresentação de relatório técnico final do projeto consolidado:** Compreende a validação e ponderação dos resultados encontrados com as devidas recomendações técnicas pertinentes. Deverá constar uma sugestão de priorização de processos e/ou estrutura organizacional e/ou sistema de indicadores a serem detalhados e redesenhados em projetos futuros.
- 2.1.6 **Interface e Capacitação no modelo de gestão:** Compreende a interface permanente com a equipe a ser designada pelo BADESUL, bem como a realização de evento de capacitação através da disponibilização de 16 horas de capacitação, na sede do BADESUL, com a apresentação dos conteúdos necessários para a multiplicação da metodologia e seu processo de implementação para o conjunto de servidores da Instituição.

3. PRAZO DE EXECUÇÃO, LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA

- 3.1 O prazo de execução dos serviços contratados é de 180 dias a contar da data da assinatura do Contrato.
- 3.2 As propostas concernentes aos serviços de consultoria ora projetados deverão apresentar cronograma de sua execução, com clara divisão de etapas e produtos resultantes de cada uma dessas etapas, prevendo-se que o número destas seja de 5 (cinco) etapas, de forma que os pagamentos programados pelos serviços prestados sejam escalonados ao longo de igual número e que estes pagamentos sejam justificados por medição objetiva do cumprimento de cada etapa, mediante os produtos esperados ao final de cada uma.
- 3.3 As etapas devem ser apresentadas conforme orientação geral a seguir descrita:

3.3.1 Etapa 1 – Inicialização do projeto

- 3.3.1.1 Ministar palestra de sensibilização para a administração do BADESUL, com a presença dos integrantes de comissão especial de acompanhamento a ser nomeada e outros colaboradores convidados.
- 3.3.1.2 O produto desta etapa consiste em apresentação em software específico para tal fim sobre o problema em tela, os objetivos a serem perseguidos, os métodos a serem empregados para tal fim e os resultados esperados ao final dos trabalhos contratados.

3.3.2 Etapa 2 – Revisão e modelagem dos processos da área de negócios do BADESUL

- 3.3.2.1 Caracterizar a cadeia de valor agregado e as atividades que compõem cada um dos processos da cadeia de valor da organização, no âmbito de sua área de negócios.
- 3.3.2.2 O produto desta etapa será a modelagem revisada dos macroprocessos, processos (ou subprocessos) e atividades de negócios, mediante a adoção dos métodos preferenciais apontados neste projeto.

3.3.3 Etapa 3 – Análise crítica dos processos da área de negócios do BADESUL

- 3.3.3.1 É nesta etapa que se espera a identificação de pontos de estrangulamentos cuja solução venha a contribuir para a otimização dos processos da área de negócios do BADESUL.
- 3.3.3.2 O produto desta etapa será a análise crítica dos macroprocessos, dos processos (ou subprocessos) e atividades de negócios do BADESUL, inclusive com as análises críticas correlatas dos sistemas de apoio à execução desses processos e atividades, da estrutura organizacional associada a esses processos e atividades e dos indicadores pertinentes a essa estrutura, processos e atividades.

3.3.4 Etapa 4 – Elaboração do plano de otimização

- 3.3.4.1 Construção do plano de melhorias que possam ser realizadas para eliminar ou mitigar os pontos de estrangulamento ou perdas identificadas nos processos do BADESUL.
- 3.3.4.2 O produto desta etapa será o plano de otimização, construído a partir da análise crítica descrita e realizada na etapa anterior.

3.3.5 Etapa 5 – Relatório final, apresentação dos serviços prestados e suas conclusões e capacitação

- 3.3.5.1 Ministrar palestra de apresentação dos resultados dos trabalhos realizados, com base em relatório final dos serviços contratados, com ênfase nas conclusões e recomendações quanto às melhorias exigidas para a otimização dos processos da área de negócios do BADESUL. A conclusão dos serviços contratados também inclui a capacitação da equipe diretiva e de colaboradores da instituição quanto à gestão dos processos negociais desta Agência de Fomento e quanto aos métodos exigidos para tal fim.
 - 3.3.5.2 O produto esperado desta etapa corresponde à elaboração e apresentação de relatório técnico final dos serviços contratados e prestados, ao lado da execução de evento de capacitação dos colaboradores e corpo diretivo da instituição.
- 3.4 É importante destacar que a realização dos serviços contratados deverá ser participativa e, portanto, contar com o conhecimento e intervenção ativa dos colaboradores da organização diretamente ligados aos processos críticos analisados.
- 3.5 Os produtos resultantes de cada etapa deverão ser entregues e apresentados perante Comissão Especial de Acompanhamento e avaliação dos serviços contratados que será designada pelo BADESUL.
- 3.6 O local de entrega e apresentação dos produtos referidos será a sede do BADESUL, Rua General Andrade Neves, 175, Porto Alegre-RS, CEP 90010-210, tendo-se como andar de referência o 18º andar, no qual se situam as instalações da Presidência da referida Agência de Fomento.

4. EQUIPE TÉCNICA NECESSÁRIA PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 4.1 A Equipe técnica será formada pelos seguintes profissionais:
 - 4.1.1 01 Coordenador e 03 profissionais, com as seguintes características:
 - 4.1.1.1 Coordenador: 01 (um) profissional com formação acadêmica em Administração de Empresas, Economia ou Engenharia e Titulação (Doutor, Mestre ou Especialista) em Engenharia de Processos com experiência comprovada em projetos relacionados ao Mapeamento e Redesenho de Processos.

- 4.1.1.2 Equipe Técnica 03 profissionais: formação acadêmica em Administração, Economia ou Engenharia e experiência comprovada em projetos relacionados ao Mapeamento e Redesenho de Processos e relacionados à utilização de métodos quantitativos e simulação.
- 4.2 A CONTRATADA se compromete a alocar, em todos os serviços, profissionais com perfis e qualificações técnicas especificadas na proposta técnica, devendo manter ao longo da vigência do contrato todas as condições de recursos humanos apresentadas.
- 4.3 A qualificação dos profissionais deverá ser comprovada por meio da apresentação de seus currículos, no ato da assinatura do Contrato e quando solicitada pelo BADESUL.
- 4.4 Eventuais modificações na equipe técnica somente poderão ser realizadas mediante expressa autorização do BADESUL e o profissional substituto deverá ter no mínimo as qualificações do substituído.

5. OBRIGAÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS

- 5.1 Antes da Contratação a Empresa deverá apresentar a documentação que comprove o perfil apresentado na Declaração para pontuação da Equipe, a documentação a ser apresentada será a seguinte:
 - 5.1.1 Coordenador e Equipe Técnica:
 - 5.1.1.1 A qualificação dos profissionais deverá ser comprovada mediante a apresentação de seus currículos, no ato de assinatura dos contratos e quando solicitada pelo BADESUL.
 - 5.1.1.2 A publicação de artigos, inclusive de cunho acadêmico, será componente considerado relevante para a comprovação da qualificação técnica da equipe indicada à execução dos serviços projetados.

6. RESULTADOS ESPERADOS

- 6.1 Os resultados esperados da execução dos serviços será a completa revisão e mapeamento dos processos da área de negócios do BADESUL, mediante o cumprimento das etapas previstas neste projeto e a entrega dos produtos previstos ao final de cada etapa, principalmente no que se refere ao apontamento dos pontos de estrangulamento identificados, às melhorias sugeridas e à visão clara das possibilidades e medidas exigidas para a otimização dos processos antes referidos.

7. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO:

7.1 Os pagamentos serão divididos ao longo das etapas de execução dos trabalhos, conforme cronograma físico-financeiro apresentado a seguir, que se refere a um contrato com 05 etapas e 180 dias de execução.

Etapa/% Pgtº/Dias	Pagtº	30	60	90	120	150	180
Etapa 1 – Inicialização do Projeto. Produto:Apresentação à administração.	5%						
Etapa 2 – Revisão e Modelagem dos Processos e Atividades da área de Negócios. Produto:Relatório dos Processos revistos e modelados.	15%						
Etapa 3 – Análise Crítica dos Processos e Atividades da área de Negócios. Produto:Relatório sobre a análise crítica dos processos e atividades	25%						
Etapa 4 – Elaboração do Plano de Otimização. Produto: Plano de Otimização.	20%						
Etapa 5 – Relatório final e apresentação dos serviços prestados e suas conclusões. Produto:Relatório final, apresentação de conclusões e evento de capacitação.	35%						

**Anexo II -
PROPOSTA DE PREÇO**

1. OBJETO:

Prestação de Serviços de Consultoria Técnica para Modelagem e Análise Crítica da Área de Negócios do BADESUL.

2. EMPRESA LICITANTE

Nome:		
CNPJ/MF:		
Endereço:		
Cidade:		Estado:
Telefone:	Fax:	
e-mail:		
Conta-Corrente:	Agência:	Banco:

3. REPRESENTANTE LEGAL

Nome:	
CPF:	CI:
Profissional:	Estado Civil:
Cidade:	Estado:
Telefone:	Fax:
e-mail:	

4. PROPOSTA DE PREÇO.

Valor Global: R\$ _____

5. CONDIÇÕES DA PROPOSTA

<p>Validade da proposta: __/_____/2012. OBS: prazo por extenso e não inferior a 60 dias da data marcada para a entrega dos envelopes.</p> <p>DECLARAMOS que nos preços, aqui propostos, estão incluídos impostos, taxas, mão de obra, salários, encargos sociais e trabalhistas, contribuições previdenciárias, hospedagens e viagens de nossos empregados e todas as demais obrigações e despesas de qualquer natureza necessárias à perfeita execução dos serviços objeto desta licitação.</p>
--

Porto Alegre, __ de _____ de 2012.

Assinatura/carimbo do representante legal da empresa

ANEXO III -

PROPOSTA TÉCNICA E ITENS PONTUÁVEIS

A Pontuação Técnica (PT) será obtida pelo somatório dos pontos obtidos dos fatores Experiência da Empresa e Qualificação da Equipe Técnica na prestação de serviços de consultoria em mapeamento de processos.

LICITANTE:

1. EXPERIÊNCIA DA EMPRESA

Atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, registradas no Brasil.

ATESTADO Nº	ITEM DO EDITAL	ORIGEM DO ATESTADO	PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO DA LICITANTE
1	7.1.1.2		20	
2	7.1.1.2		20	
3	7.1.1.2		20	
4	7.1.1.2		20	
5	7.1.1.2		20	
	SUBTOTAL MÁXIMO		100	

2. QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA

Conforme declaração da licitante, sem a necessidade de nominar o profissional.

COORDENAÇÃO DO PROJETO	ITEM DO EDITAL	TITULAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO DA LICITANTE
Coordenador (a)	7.1.4	com Doutorado	50	
		com Mestrado	30	
		com Especialização	20	
	SUBTOTAL MÁXIMO A		50	

EQUIPE TÉCNICA DO PROJETO	ITEM DO EDITAL	TITULAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO DA LICITANTE
Profissional 1	7.1.5	com Doutorado	50	
		com Mestrado	30	
		com Especialização	20	
		com Graduação	10	

Profissional 2	7.1.5	com Doutorado	50	
		com Mestrado	30	
		com Especialização	20	
		com Graduação	10	

Profissional 3	7.1.5	com Doutorado	50	
		com Mestrado	30	
		com Especialização	20	
		com Graduação	10	

	SUBTOTAL MÁXIMO B		150	
	TOTAL MÁXIMO (A+B)		200	

**Anexo IV -
MODELO DE DECLARAÇÃO DE QUE NÃO EMPREGA MENOR DE 18 ANOS**

DECLARAÇÃO

Ref.: (identificação da licitação)

....., inscrito no CNPJ nº....., por intermédio de seu representante legal o (a) Sr.(a) portador(a) da Carteira de Identidade nº..... e do CPF nº. DECLARA, para fins do disposto no inciso V do art. 27 da Lei nº. 8.666, de 21 de junho de 1993, acrescido pela Lei nº. 9.854, de 27 de outubro de 1999, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos.

Ressalva: emprega menor, a partir de quatorze anos, na condição de aprendiz ()

.....
(data)

.....
(representante legal)

(Observação: em caso afirmativo, assinalar a ressalva acima)

**Anexo V -
ORDEM DE SERVIÇO**

1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Número da Ordem de Serviço: [ano+número contrato+número seqüencial]

Área Solicitante:

Data da Solicitação: [dd/mm/aaaa]

Descrição da Solicitação:

Referências (contrato, anexos, legislação):

Áreas envolvidas ou afetadas:

2. AUTORIZAÇÃO DO SERVIÇO

Assinatura do Solicitante:

Recebi a Ordem de Serviço em

___/___/___

Fiscal do Contrato -
CONTRATADA
(assinatura e carimbo)

Fiscal do Contrato - BADESUL
(assinatura e carimbo)

3. PRAZO DE EXECUÇÃO DA ORDEM DE SERVIÇO

<p>O prazo para atendimento desta Ordem de Serviço é: [___ dias)</p>	<p>Ciente:</p>
<p>_____</p> <p>Fiscal do Contrato - CONTRATADA (assinatura e carimbo)</p>	<p>_____</p> <p>Fiscal do Contrato - BADESUL (assinatura e carimbo)</p>

<p>Observações:</p>

Anexo VI - Anexo III**TERMO DE RECEBIMENTO DO SERVIÇO****1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO**

Número da Ordem de Serviço:

2. RECEBIMENTO PROVISÓRIO DO SERVIÇO

Recebi o serviço/produto constante do item XXX do Cronograma de Execução e Pagamento do Contrato XXXXX __/__/____.

Fiscal do Contrato - BADESUL
(assinatura e carimbo)

3. RECEBIMENTO DEFINITIVO DO SERVIÇO

Homologado em: __/__/____.

Fiscal do Contrato - BADESUL
(assinatura e carimbo)

Observações (não conformidades, entre outros):

Anexo VII -
TP 02/2012
CONTRATO ADM - ____/2012

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CONTRATANTE:

CAIXA ESTADUAL S.A. - AGÊNCIA DE FOMENTO/RS, instituição financeira, sociedade de economia mista, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 02.885.855/0001-72, com sede na Rua Andrade Neves, 175, 18º andar, Centro – Porto Alegre (RS), representada por _____, doravante denominado BADESUL;

CONTRATADA:

_____, inscrita no CGC/MF sob o nº _____, situada na _____, _____/Estado, representada neste ato _____ (qualificar), residente e domiciliado _____, doravante simplesmente denominada CONTRATADA.

As partes acima qualificadas, em consonância com o processo de licitação por Tomada de Preços 03/2010, com base na Lei Federal n.º 8.666, de 21.06.93 e suas alterações, declaram ter justo e acertado o presente instrumento, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA 1ª OBJETO - Contratação de empresa especializada para Prestação de Serviços de Consultoria para a Revisão, Modelagem e Análise Crítica dos Processos da Área de Negócios do BADESUL, , conforme Programa de Trabalho e Cronograma de Atividades e ANEXO I do Contrato, que rubricado pelas partes passa a fazer parte integrante deste instrumento.

CLÁUSULA 2ª DO PREÇO - (REDIGIR)

CLÁUSULA 3ª FORMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS – Os serviços a serem contratados deverão revisar a modelagem de processos, atualizando-a, desde o nível dos macroprocessos até o das atividades, e esquadrihar seus desdobramentos em sistemas de tecnologia da informação e de indicadores organizacionais, para identificar pontos de estrangulamentos eventualmente existentes ou processos inteiros passíveis de reforma ou de transformação, de forma que, ao final, a gestão superior da organização tenha a sua disposição um mapa completo e atualizado da situação atual dos processos da área de negócios do BADESUL, inclusive com a indicação das melhorias ou modificações sugeridas para a sua otimização. Esta otimização, por sua vez, tem como escopo final que a Instituição alcance patamares crescentes de eficiência, eficácia e efetividade nas suas operações de financiamento e de promoção do desenvolvimento da economia do Rio Grande do Sul. Sendo os elementos centrais do ambiente organizacional que deverão ser desenvolvidos:

Parágrafo Primeiro: Análise crítica da estrutura organizacional: Compreende análise dos objetivos da organização, especialização, coordenação, autoridades responsabilidades, correspondências de cada unidade organizacional, podendo ainda ser requerida análise das posições / cargos organizacionais.

Etapas:

Levantamento da estrutura atual.

Levantamento dos problemas atuais da estrutura organizacional.

Levantamento das possibilidades de melhoria.

Confecção da Árvore da Realidade Atual relacionada à estrutura organizacional.

Complementação da Árvore da Realidade Atual integrada a partir dos efeitos indesejados na estrutura organizacional.

Parágrafo Segundo: Análise crítica dos macrosprocessos: Compreende a análise e avaliação dos principais processos da instituição que impactam significativamente nos resultados da organização. Deve identificar os principais problemas atuais existentes e/ou oportunidades de melhoria que devem ser considerados nos processos, organizados em forma de relação efeito-causa-efeito pela construção de Árvores de Realidade Atual (ARA) para cada um dos macrosprocessos e integrada às demais ARAs. O mapeamento da engenharia de processos deverá ser realizado com base na metodologia de pensamento sistêmico e ou na teoria de restrições.

Etapas:

Levantamento e análise da documentação atual do Badesul.

Realização de entrevistas e compreensão dos macrosprocessos e processos da área de negócios do Badesul.

Validação dos macrosprocessos e dos processos referidos.

Parágrafo Terceiro: Análise crítica dos processos: Compreende a análise e modelagem de acordo com a metodologia ARIS, com a devida descrição dos processos de negócios compondo o VAC (Value Added Chain) ou Cadeia de Valor Agregado. Os processos devem ser modelados do nível de macrosprocessos ao nível dos processos e atividades. O nível de agregação deverá ser definido a partir da compreensão da documentação existente ou pesquisada no BADESUL. O mapeamento da engenharia de processos deverá ser realizado com base na metodologia de pensamento sistêmico e ou da teoria das restrições.

Etapas:

Levantamento dos principais problemas associados aos macrosprocessos de negócios.

Confecção da Árvore da Realidade Atual de cada um dos macrosprocessos de negócios.

Integração da Árvore da Realidade Atual em uma visão integrada e identificação dos problemas centrais

Parágrafo Quarto: Análise / construção dos sistemas de indicadores ou Sistema de Recompensas: Esses indicadores devem motivar a movimentação da organização para a realização de sua estratégia, influenciando no comportamento desejado ou indesejado de seus colaboradores, levando em consideração os processos e a estrutura organizacional, funcionando como um sistema de recompensas entre as partes. Esses indicadores devem ser abordados de acordo com os princípios da Teoria das Restrições.

Etapas:

Levantamento dos indicadores atuais.

Levantamento dos mecanismos de incentivos diretos e indiretos associados aos indicadores.

Análise crítica dos indicadores de acordo com a avaliação da Teoria das Restrições.

Identificação dos principais problemas associados aos indicadores/incentivos.

Confecção da Árvore de Realidade Atual dos efeitos indesejados e associados aos indicadores/incentivos.

Complementação da Árvore de Realidade Atual integrada a partir dos efeitos indesejados nos sistemas de indicadores/incentivos.

Apresentação final das Árvores de Realidade Atual dos indicadores.

Parágrafo Quinto: Elaboração e apresentação de relatório técnico final do projeto consolidado: Compreende a validação e ponderação dos resultados encontrados com as devidas recomendações técnicas pertinentes. Deverá constar

uma sugestão de priorização de processos e/ou estrutura organizacional e/ou sistema de indicadores a serem detalhados e redesenhados em projetos futuros.

Parágrafo Sexto: Interface e Capacitação no modelo de gestão: Compreende a interface permanente com a equipe a ser designada pelo BADESUL, bem como a realização de evento de capacitação através da disponibilização de 16 horas de capacitação, na sede do BADESUL, com a apresentação dos conteúdos necessários para a multiplicação da metodologia e seu processo de implementação para o conjunto de servidores da Instituição.

CLÁUSULA 4ª DA ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA - Vencido o prazo, sem que tenha ocorrido o pagamento por culpa do BADESUL, o valor será atualizado monetariamente, com base na variação positiva do IGP-M, calculado pela FGV (Fundação Getúlio Vargas).

CLÁUSULA 5ª DA ANTECIPAÇÃO DE PAGAMENTO - As antecipações de pagamento em relação à data de vencimento, respeitada a ordem cronológica para cada fonte de recurso, terão um desconto proporcional de percentual equivalente à inflação vigente na época da sua utilização, pelo IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) ou outro índice que venha a substituí-lo, por dia de antecipação sobre o valor do pagamento.

CLÁUSULA 6ª FORMA DE PAGAMENTO - A forma de pagamento fica estabelecida em conformidade com o Cronograma de Execução e Pagamento em anexo.

Parágrafo Primeiro: A CONTRATADA encaminhará Nota Fiscal à Superintendência de Administração, acompanhada do Termo de Recebimento de Serviços homologado. Juntamente com as respectivas Notas Fiscais a CONTRATADA encaminhará cópias das Certidões, em vigor, que comprove sua regularidade com o FGTS e INSS.

Parágrafo Segundo: Nenhum pagamento será feito à CONTRATADA caso ocorra inadimplemento contratual, incorreção nos valores faturados ou multa, sem que tenha sido regularizada ou paga a pendência, ou relevada a referida multa, se houver.

Parágrafo Terceiro: A CONTRATADA não poderá protocolizar a Nota Fiscal ou Nota Fiscal Fatura antes da comunicação do recebimento dos produtos ou serviços correspondentes por parte do BADESUL.

Parágrafo Quarto: O documento fiscal deverá ser do estabelecimento que apresentou a proposta vencedora da licitação.

Parágrafo Quinto: O pagamento será efetuado em 7 dias, a contar do recebimento da Nota Fiscal, mediante conformidade do Fiscal do Contrato na mesma.

CLÁUSULA 7ª DA VIGÊNCIA - O prazo de execução dos serviços contratados é de 180 dias a contar da data da assinatura do instrumento.

CLÁUSULA 8ª DA RELAÇÃO JURÍDICA - Fica expressamente ajustado que a prestação de serviços aqui regulamentada, ainda que nas dependências do BADESUL, não gera vínculo de emprego, não respondendo o BADESUL por quaisquer obrigações sociais, trabalhistas, previdenciárias ou fiscais, ou por qualquer outra postulação fundada em suposta relação de emprego.

CLÁUSULA 9ª DA PROPRIEDADE E DESTINAÇÃO DOS TRABALHOS - Os dados, documentos e elementos de informação pertinentes aos trabalhos e decorrentes da execução do objeto contratual serão de propriedade exclusiva da

BADESUL, podendo ser divulgados ou utilizados pela CONTRATADA somente com autorização formal e por escrito da BADESUL.

CLÁUSULA 10ª DO SIGILO DAS INFORMAÇÕES - A CONTRATADA compromete-se a manter o mais rigoroso sigilo sobre quaisquer dados, informações, documentos e especificações que a ela venha a ser confiados ou que venha a ter acesso em razão dos serviços prestados, não podendo, sob qualquer pretexto, revelá-los, divulgá-los, reproduzi-los ou deles dar conhecimento a quaisquer terceiros, devolvendo-os a BADESUL após seu uso.

CLÁUSULA 11ª DA APRESENTAÇÃO DE GARANTIAS PARA CONTRATAÇÃO - A CONTRATADA deverá, obrigatoriamente, prestar garantia por uma das modalidades previstas no art. 56, §1º, da Lei Federal nº. 8.666/93, correspondente a 5,0 % (cinco por cento) do valor contratual, podendo optar por uma das seguintes modalidades:

- a) Caução em dinheiro ou em título da dívida pública;
- b) Seguro-garantia;
- c) Fiança-bancária.

Parágrafo Primeiro: A garantia prestada pela CONTRATADA é apresentada neste ato, passando a fazer parte integrante deste instrumento na forma de Anexo.

Parágrafo Segundo: Sem prejuízo da responsabilidade por perdas e danos, a garantia reverterá ao BADESUL no caso de rescisão contratual por culpa exclusiva da CONTRATADA.

Parágrafo Terceiro: O BADESUL reserva-se o direito de reter a garantia, bem como dela descontar as importâncias necessárias a reparar qualquer dano eventualmente causado por seus empregados, ou quando a CONTRATADA deixar de cumprir suas obrigações sociais ou trabalhistas, previstas neste instrumento contratual.

Parágrafo Quarto: Quando da rescisão do contrato por ato unilateral da Administração, nos casos previstos no art. 78, incisos I a XII e XVIII, da Lei 8.666/93, a garantia será executada para ressarcimento, ao BADESUL, dos valores das multas e indenizações a ela devidos.

Parágrafo Quinto: A garantia será liberada ou restituída após a execução do contrato e, quando em dinheiro, deverá sofrer atualização monetária *pro rata tempore*, tomando-se por base a variação do IGP-M, a contar da data do depósito até a data da devolução.

CLÁUSULA 12ª HOMOLOGAÇÃO E RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS - A sistemática de recebimento dos produtos resultantes dos serviços executados em cada etapa está descrita a seguir.

Parágrafo Primeiro: Após a conclusão de cada etapa, a contratada apresentará os documentos comprobatórios dos serviços executados ao BADESUL, o qual emitirá o TERMO DE RECEBIMENTO DO SERVIÇO primeiramente provisório e após a homologação, será dado o aceite definitivo.

Parágrafo Segundo: O Fiscal do Contrato deverá realizar os procedimentos necessários para dar andamento à homologação e aceite, no termo de recebimento do serviço, em até 10 dias úteis.

Parágrafo Terceiro: Eventuais não conformidades identificadas devem ser descritas no campo "observação" do termo de recebimento dos serviços.

Parágrafo Quarto: Por ocasião da conclusão dos serviços contratados, a equipe de consultoria responsável pela sua execução deverá entregar relatório final, realizar apresentação conclusiva dos trabalhos executados e formular as recomendações pertinentes ao objeto dos seus serviços. O relatório final deverá ser entregue em

formato digital, com pelo menos (3) três cópias impressas, com o mesmo formato extensivo para a apresentação do referido relatório. Esta apresentação e a entrega das cópias referidas do relatório final serão feitas mediante a presença de diretor (ES) do BADESUL, dos integrantes da comissão especial de acompanhamento antes referida e de colaboradores da organização que vierem a ser convidados para tal fim.

CLÁUSULA 13ª FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DO CONTRATO - A fiscalização dos serviços será exercida por Antônio Ernani Lima, Assessor de Planejamento e Orçamento do BADESUL

Parágrafo Primeiro: A fiscalização, sempre que possível, comunicará à contratada as providências necessárias para sanar eventuais problemas detectados na execução dos serviços. Porém, a ausência de manifestação escrita da fiscalização quando da ocorrência de falhas não exime a contratada, em nenhuma hipótese, da responsabilidade de corrigi-las.

Parágrafo Segundo: Registrar as ocorrências relacionadas com a execução dos serviços, determinando junto à contratada o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados.

Parágrafo Terceiro: Dar o devido aceite nas Notas Fiscais de Serviços referentes aos serviços realizados pela contratada.

Parágrafo Quarto: Encaminhar eventuais recursos da contratada, acerca da aplicação de penalidades, com vistas à sua apreciação.

Parágrafo Quinto: Qualquer fiscalização exercida pelo BADESUL será feita em seu exclusivo interesse e não implicará co-responsabilidade pela prestação dos serviços contratados, sem que assista direito à contratada, eximir-se de suas obrigações pela fiscalização e perfeita execução dos serviços.

Parágrafo Sexto: A fiscalização do BADESUL verificará a qualidade da prestação dos serviços, podendo exigir substituições ou reelaboração das atividades, quando não atenderem aos termos do que foi proposto e contratado, sem qualquer indenização pelos custos daí decorrentes.

CLÁUSULA 14ª DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES

Dos Direitos

Constituem direitos do BADESUL:

- a. Receber o objeto do contrato nas condições avençadas
- b. Proceder à fiscalização sobre a fiel entrega e execução dos serviços objeto do contrato, sem prejuízo da responsabilidade da **CONTRATADA**;
- c. Avaliar a qualidade da execução dos serviços, podendo rejeitá-los no todo ou em parte;
- d. Exigir o cumprimento de todos os itens do contrato, segundo suas especificações.

Constituem direitos da CONTRATADA:

- a. Perceber o valor ajustado na forma e no prazo convencionado.

Das Obrigações

Constituem obrigações do BADESUL:

- a. Emitir ordens de serviço para a execução do objeto do contrato que este projeto subsidia.
- b. Efetuar os pagamentos ajustados.
- c. Dar à consultoria contratada as condições necessárias à execução do contrato.
- d. Indicar o(s) responsável (is) pela fiscalização do contrato e aceite dos serviços.
- e. Fiscalizar o processo de execução dos serviços contratados.

- f. Gerenciar o contrato, dirimindo eventuais dúvidas ou lacunas não previstas.

Constituem obrigações da CONTRATADA:

- a. Possuir profissionais habilitados e com experiência prévia no objeto do contrato.
- b. Substituir, em prazo de até 10 (dez) dias úteis, qualquer integrante de sua equipe que não estiver executando os serviços de forma adequada, a critério do BADESUL, por outro de mesma qualificação ou superior.
- c. Garantir o perfeito cumprimento do objeto contratado.
- d. Assumir a inteira responsabilidade pelas obrigações sociais, trabalhistas e fiscais que advenham da execução do contrato.
- e. Despender, durante o prazo contratual, o número de horas necessárias para a execução dos serviços objeto do contrato.
- f. Encaminhar ao BADESUL cópias de traslado ou certidão de quaisquer alterações de contrato social ou de estatutos, ocorridas durante a vigência do contrato.
- g. Sujeitar-se e aos membros de sua equipe, às normas de segurança do BADESUL.
- h. Apresentar, durante a execução do contrato, se solicitados, documentos que comprovem o cumprimento da legislação em vigor quanto às obrigações assumidas na presente licitação, em especial, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributários, fiscais e comerciais que advenham da execução do contrato.
- i. Assumir as despesas de locomoção dos membros da sua equipe ou empregados.
- j. Fiscalizar o perfeito cumprimento do objeto do contrato.
- k. Indenizar o BADESUL por quaisquer importâncias que esta Agência de Fomento seja compelida a desembolsar em favor dos componentes da equipe ou empregados da contratada, seja a que título, mesmo em se tratando de condenação em reclamatória trabalhista, promovida em função do ajuste objeto deste projeto e do contrato que vier a ser firmado.
- l. Assumir inteira responsabilidade pela honestidade de seus empregados e a indenizar quaisquer prejuízos que eventualmente venham a ser causados pelos mesmos ao BADESUL e a terceiros, decorrente de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento do feito pelo BADESUL.
- m. Promover o repasse de conhecimento aos novos profissionais da contratada, em caso de substituição de algum membro da equipe, minimizando o prejuízo à continuidade e qualidade dos serviços.
- n. Guardar a mais absoluta confidencialidade de todas as informações obtidas ou a que tiver acesso durante a elaboração dos trabalhos objeto deste projeto e do contrato que vier a ser assinado com o vencedor da licitação.

CLÁUSULA 15ª DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS - Caso a CONTRATADA deixe de prestar os serviços nos termos estabelecidos no presente contrato, ficará sujeita às seguintes penalidades:

- a) Advertência, por escrito, sempre que ocorrerem pequenas irregularidades;
- b) Multas sobre o valor total atualizado do contrato:
- ✓ entrega do equipamento fora do prazo estipulado neste edital: 0,5% (meio por cento) por dia sobre o valor da parcela até o limite de 20 (vinte) dias, após o qual poderá haver rescisão contratual;

- ✓ descumprimento de cláusula contratual ou norma de legislação pertinente, inexecução parcial, execução imperfeita ou negligência na execução do objeto contratado: 5% (cinco por cento);
 - ✓ inexecução total do acordo: 10% (dez por cento);
 - ✓ atraso da contratada na retirada do material rejeitado, após o prazo de 10 (dez) dias, a contar da data de comunicação da recusa: 1% (um por cento) do valor do equipamento questionado, por dia de atraso;
- c) suspensão do direito de contratar com o BADESUL, de acordo com a seguinte graduação:
- ✓ 6 meses pelo cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações e prazos;
 - ✓ 1 ano pelo cometimento reiterado de faltas na sua execução;
 - ✓ 2 anos pelo desatendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como as de seus superiores;
- d) declaração de inidoneidade para contratar com a Administração Pública Estadual, feita pelo Secretário de Estado, nos casos de prática de atos ilícitos visando frustrar a licitação ou a execução do contrato, devendo ser publicado no Diário Oficial do Estado.

Parágrafo Primeiro: As multas moratórias previstas nos itens acima são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente.

Parágrafo Segundo: A multa dobrará a cada caso de reincidência, não podendo ultrapassar a 30% (trinta por cento), sem prejuízo da cobrança de perdas e danos que venham a ser causados ao interesse público e da possibilidade da rescisão contratual.

Parágrafo Terceiro: Se os prejuízos causados forem superiores a multa o BADESUL poderá cobrar o valor excedente da CONTRATADA, sem prejuízo da cobrança de perdas e danos.

Parágrafo Quarto: No caso dos itens 6.1.3 e 6.1.4 haverá imediata rescisão contratual.

Parágrafo Quinto: Para aplicação das penalidades, o prazo de defesa previa do interessado será de 5 (cinco) dias úteis a contar da abertura de vista.

Parágrafo Sexto: Das penalidades de que trata esta cláusula cabe recurso ou pedido de representação no prazo de 5 (cinco) dias úteis, bem como pedido de reconsideração no prazo de 10 (dez) dias úteis, conforme o caso.

Parágrafo Sétimo: A penalidade de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções.

Parágrafo Oitavo: A aplicação de sanções não exime a danos, perdas ou prejuízos que a sua conduta venha a causar ao BADESUL

CLÁUSULA 16ª RESCISÃO CONTRATUAL - Este contrato poderá ser rescindido:

- a) Por ato unilateral da Administração nos casos dos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei Federal nº. 8.666, de 21 de junho de 1993;
- b) Amigavelmente, por acordo entre as partes, reduzido a termo no processo de licitação, desde que haja conveniência para a Administração; e
- c) Judicialmente, nos termos da legislação.

Parágrafo Único: A rescisão deste contrato implicará retenção de créditos decorrentes da contratação, até o limite dos prejuízos causados ao BADESUL, bem como na assunção dos serviços pelo BADESUL na forma que a mesma determinar.

CLÁUSULA 17ª VALOR FISCAL DO CONTRATO - O valor do presente contrato, para fins fiscais, será de R\$ _____ (_____).

CLÁUSULA 18ª PUBLICIDADE - A súmula do presente instrumento contratual será publicada no Diário Oficial do Estado, conforme preceitua o art. 61 da Lei 8.666/93.

CLÁUSULA 19ª CESSÃO DE DIREITO - É vedada a cessão do presente contrato, no seu todo ou em parte.

CLÁUSULA 20ª BASE LEGAL - As partes estão sujeitas às normas contidas na Lei Federal nº 8.666, de 21.06.93 e alterações posteriores.

CLÁUSULA 21ª HABILITAÇÃO - A Contratada, durante a execução do contrato, se obriga a manter todas as condições de habilitação e qualificação exigidas para cadastramento.

CLÁUSULA 22ª FORO - Para dirimir as questões oriundas desta contratação, as partes elegem, de comum acordo, o Foro da cidade de Porto Alegre.

Por estarem justas e contratadas, as partes firmam o presente instrumento, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo assinadas.